

SSS

Değirmendere Aquapark (Sıkça Sorulan Sorular)

Rezervasyon Yaptırmam Gerekıyor Mu?

Rezervasyon sistemi ile çalışmamaktayız. Gittiğinizde hizmet alabileceksiniz. Sizlere saat olarak uygun olan seans başlangıcında orada olarak giriş kısmında yer alan [Bilet Satış Noktasından](#) bilet alabilirsiniz.

Seans Saatleri Nedir, Bir Seans Kaç Saattir?

- Seans (10:00 – 12:00)
- Seans (13:00 – 15:00)
- Seans (16:00 – 18:00)

Her seans maksimum 100 kişiliktir. Bir seans havuz hazırlığı ve havuz kullanımı ile beraber 2 saattir.

Seans Saati Az Gelirse Devam Edebilir Miyiz?

Bir sonraki seansın bilet ücreti ödenerek sonraki seans içinde aktif katılım sağlanabilir. Ancak çocukların sağlığı için havuz kullanımı ve güneşin altında kalma süresinin 2 saati geçmemesi önerilmektedir.

Ebeveynlerin Giriş Ücreti Ödemesi Gerekliyor Mu?

Sadece Aquapark alanını kullanan çocuklar için girişte ücret ödenmektedir.

Çocuğum 4 Yaşından Küçük Alana Girebilir mi?

Maalesef, Aquapark Alanı 4 yaş ve üzeri çocukların kullanımına uygundur.

Dışarıdan Yiyecek ve İçecek Getirebilir Miyiz?

İşletmemiz bünyesinde, dışarıdan yiyecek ve içecek getirmek yasaktır. Alanda yer alan Antik Kafe şubemizden ihtiyaçlarınız doğrultusunda fast-food yiyecek, sıcak içecekler ve soğuk içecekler, dondurma gibi ürün gruplarıyla hizmet vermektedir.

Şezlonglar Ücretli Mi?

Alanda yer alan şezlonglar ücretsizdir.

Yetişkinler Havuz ve Aquaparkı Kullanamaz Mı?

Maksimum 18 yaşa kadar Aquapark alanını kullanabilir. Çocuk Aquapark olarak hizmet vermekteyiz. Yetişkinlerin kullanımına uygun değildir.

Havuz Derinliği Ne Kadar?

Havuz derinliği 1.20 cm'dir.

Sprey Action Su Parkını Kaç Yaş Çocuklar Kullanabilir?

Su parkı kullanımı, alanın kaygan zemin ve tazyikli su olması sebebiyle 4 – 8 yaş çocuklar, ebeveynleri girişte muvafakatname imzalayarak ebeveyn kontrolünde alanı kullanabilir.

Havuz ve Aquapark Kaydıraklarını Hangi Çocuklar Kullanabilir?

Havuz derinliği 1.20 cm'dir. Ebeveynlerin bunun bilincinde olarak çocuklarını kaydırak kullanımına yönlendirmesi gerekir. Aquapark kaydırakları 4-18 yaş arası kullanıma açıktır.

Boyu 1.20 cm'den kısa olan çocukların (4-8 yaş arası), kaydırakları kullanırken kolluk takması zorunludur.

Evcil Hayvan Getirebilir Miyiz?

Tüm misafirlerimizin rahatlığı ve güvenliği her zaman önceliğimizdir. Sevimli dostlarımızı çok önemsemek de şirket prosedürlerimiz gereği Aquapark alanına evcil hayvan kabul edememekteyiz.

Para İadesi Yapabiliyor Musunuz?

Seans başlamadan ve alan hiç kullanılmadan gerçekleşen taleplerde para iadesi yapılmaktadır.

Bone ve Terlik Getirmeli Miyiz?

Alana giriş gerçekleştirecek çocuklar ve ebeveynler yanlarında terlik getirmek zorundadır. Havuzu kullanacak çocuklar yanlarında bone de getirmelidir.

Alanda Bone Satın Alabilir Miyiz?

Evet, içeride hizmet veren Antik Kafe'de bone, gözlük, kolluk, can simiti gibi deniz ürünlerinin satışı yapılmaktadır.

Hangi Kıyafet İle Çocuklar Havuzu Kullanabilir?

Renk vermeyecek özellikte kız çocuk/ erkek çocuk mayo giymeleri gerekmektedir.

Alanda Cankurtaran Görev Yapıyor Mu?

Aquapark kaydırak ve havuz alanında her seansta 1 kaydırak görevlisi, 1 cankurtaran personeli görev yapmaktadır. Çocuklar cankurtaran ve görevlilerimizin talimatlarına uymak zorundadır.